**REKLAMÁCIÓS ŰRLAP**

*(Oldal 1/2)*

**Eladó:**

Cégnév: MOTÝĽ TRADE,s.r.o.

Székhely: Sídlisko 160/42, Tvrdošín, 027 44

Köztársaság, statisztikai számjele (IČO): 52 289 753

IČ DPH: SK 2120967574

Bejegyzés: Rész: Sro, Bejegyzés szám: 71912/L

Kapcsolattartó személy: Filip Motýľ

E-mail: koze@koze.hu

Tel: +421 911 963 498

**Vásárló:**

Ügyfél kereszt- és vezetékneve vagy a cég megnevezése:

Ügyfél címe (Cég székhelye):

Iban bankszámlaszám:

Ügyfél telefonszáma:

E-mail címe:

Ezúton reklamációt teszek Önnek a 2. pontban felsorolt ​​árukkal kapcsolatban a 3. pontban megadott hiba leírásával. Értesítsen a reklamáció eredményéről a jogi határidőn belül - max. 30 nap.

1. Megrendelés vagy nyugta száma:
2. Reklamált termék megnevezése (Termék neve):

 3. A termék hibáinak részletes leírása (pl. Azok a körülmények, amikor és mikor jelentkezett a hiba):

1. A reklamáció elbírálása a panaszeljárás X. cikkszáma szerint:

*Mellékletek:*

1. ***KÖTELEZŐ:*** *Bizonylat szám fénymásolata*
2. ***KÖTELEZ:*** *reklamált, rossz termék;*
3. *Más:*

Kijelentem, hogy ebben az űrlapban minden információ igaz és pontos. Az aláírásommal megerősítem, hogy elolvastam a www.koze.hu oldalon felsorolt ​​panasztételi eljárást, és egyetértek vele.

Keltezés helye ......................., Dátuma ..........................

.........................................

ügyfél aláírása

*Figyelmeztetés:*

*Egy űrlapot csak egy fajta termékhez használjon– más fajta termékhez új űrlapot töltsön ki.*

**Az eladó nyilatkozata:**

*(oldal 2/2)*

A panasz űrlap 1. oldalán megadott információk alapján FELDOLGOZTUK az áruval kapcsolatos panaszát. A reklamációt indokoltnak VESSZÜK \*/ NEM VESSZÜK \* .

 (\*a nem megfelelő részt húzza át.)

A megadottra hivatkozva javasoljuk:

Reklamáció feldolgozásának napja:

Reklamációt intézte: ..................................................... Tel. szám: ...............................

..............................................

Eladó aláírása